

Załącznik do Uchwały Nr 17/3/2022
Zarządu Świętokrzyskiego Banku Spółdzielczego
w Jędrzejowie z dnia 02 listopada 2022r.



Świętokrzyski Bank Spółdzielczy
w Jędrzejowie Grupa BPS

Regulamin Serwisu Internetowego Świętokrzyskiego Banku Spółdzielczego w Jędrzejowie

Listopad, 2022 rok**§ 1**

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używane są następujące określenia pisane wielką literą przyjmują one znaczenie nadane im poniżej:

- a) Bank - Świętokrzyski Bank Spółdzielczy w Jędrzejowie, ul. Przypkowskiego 30, 28-300 Jędrzejów, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem nr KRS 0000145662, NIP 6560000613, REGON 000497495, e-mail: bank@bsswietokrzyski.pl.
- b) Regulamin - niniejszy regulamin;
- c) Reklamacja - reklamacja usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu;
- d) Serwis - strona internetowa Banku pod adresem <https://bsswietokrzyski.pl/> wraz z podstronami w domenie **bsswietokrzyski.pl*;
- e) Treści - wszelkie materiały, funkcje i informacje udostępnione w Serwisie;
- f) Użytkownik - podmiot korzystający z Serwisu.

§ 2**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki, na jakich Bank nieodpłatnie umożliwia korzystanie z Serwisu, w tym z zawartych w nim Treści oraz usług świadczonych przez Bank z wykorzystaniem Serwisu.

2. Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych Banku oraz usług świadczonych przez Bank, z których korzystanie uregulowane jest odrębnymi umowami, regulaminami lub innymi uregulowaniami i uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Bankiem, a Użytkownikiem. W szczególności Regulamin nie ma zastosowania do świadczenia przez Bank usług bankowości elektronicznej.

§ 3

Korzystanie z Serwisu

1. Z Serwisu nie mogą korzystać osoby niewyrażające zgody na postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania ani rejestracji.
3. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet oraz korzystanie z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 10, Google Chrome 18, Opera 10 lub ich nowszych wersji. Korzystanie z Serwisu jest również możliwe z wykorzystaniem starszych wersji przeglądarek wymienionych w zdaniu poprzedzającym lub innych przeglądarek, jeżeli zapewniają kompatybilność ze standardem HTML5, w przypadku stron internetowych Serwisu, oraz ze standardem HTML4.0/XHTML1.0, w przypadku formularzy dostępnych w Serwisie.
4. Do korzystania z niektórych funkcji Serwisu, np. kalkulatorów i wykresów, może być wymagane również posiadanie programu Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.
5. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim Treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności nie jest dozwolone wykorzystywanie Treści w jakiegokolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody Banku.
6. Ogólne zablokowanie możliwości zapisywania plików cookies może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji Serwisu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies znajdują się w Polityce plików cookies.

§ 4

Treści

1. Bank w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu zamieszcza w Serwisie i poddaje aktualizacji, między innymi, następujące Treści:
 - a) wybrane informacje dotyczące oferty Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem;
 - b) dane umożliwiające kontakt z Bankiem, w tym telefony kontaktowe i listę placówek, a także listę bankomatów;
 - c) wybrane informacje prasowe;
 - d) niektóre informacje dotyczące Banku, w tym informacje dla inwestorów.
2. Treści zamieszczane przez Bank w Serwisie są dostępne w języku polskim. Bank jest uprawniony do zamieszczania wybranych Treści w językach obcych.
3. Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez Bank (w tym prawa autorskie majątkowe oraz prawa z rejestracji znaków towarowych) przysługują Bankowi lub podmiotom współpracującym z Bankiem. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Użytkownik może wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
4. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Serwisu, treści o charakterze bezprawnym.
5. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
6. Bank jest uprawniony do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym do modyfikacji Treści.

§ 5

Przetwarzanie danych osobowych

1. W związku z korzystaniem z Serwisu Bank może przetwarzać dane eksploatacyjne, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane te będą przetwarzane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, dochodzenia roszczeń lub wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług, jak również w celu realizacji obowiązków Banku wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Dane eksploatacyjne są zbierane automatycznie. Podanie danych eksploatacyjnych jest niezbędne do korzystania z Serwisu. Osoba, która nie chce, aby dane eksploatacyjne jej dotyczące były przetwarzane przez Bank, nie powinna korzystać z Serwisu.
3. Administratorem danych, o których mowa powyżej, jest Bank, tj. Świętokrzyski Bank Spółdzielczy w Jędrzejowie z adresem siedziby: ul. Przypkowskiego 30, 28-300 Jędrzejów.
4. W zakresie w jakim w ramach korzystania z Serwisu zbierane są i przetwarzana inne dane osobowe, niż określone powyżej, informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych podane są na właściwych stronach lub zakładkach Serwisu.
5. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz pod adresem <https://bsswietokrzyski/ochrona-danych/>

§ 6

Procedura reklamacyjna

1. W związku z nieprawidłowym działaniem Serwisu, Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia Reklamacji. Użytkownik może zgłosić Reklamację w jeden z poniższych sposobów:
 - a) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku:
ul. Przypkowskiego 30, 28-300 Jędrzejów;
 - b) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);

- c) pisemnie lub ustnie w placówce Banku, przy czym przyjęcie reklamacji w formie ustnej wymaga potwierdzenia jej złożenia na formularzu reklamacyjnym.
3. W związku z nieprawidłowym działaniem Serwisu, terminy rozpatrywania Reklamacji są ujęte w Informacji o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji oraz zgłoszeń o transakcjach nieautoryzowanych w Świętokrzyskim Banku Spółdzielczym w Jędrzejowie.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków użytkownika jest prawo polskie.
5. O zmianach w Regulaminie Bank informuje na stronach Serwisu.