



Załącznik do Uchwały Nr 7/17/2024  
Zarządu Świętokrzyskiego Banku Spółdzielczego w Jędrzejowie  
z dnia 24 czerwca 2024r.

## Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w systemie e-Kantor w Świętokrzyskim Banku Spółdzielczym w Jędrzejowie

### Definicje

#### § 1.

Niniejszy Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej określa zasady udostępniania i korzystania z usługi zawierania Transakcji wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem oraz korzystania z usług platformy walutowej e-Kantor.

#### § 2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) **Bank** – Świętokrzyski Bank Spółdzielczy w Jędrzejowie;
- 2) **Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
- 3) **Data Rozliczenia** - dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 4) **Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 5) **Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 6) **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) **Dzień rozwiązania** – dzień w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
- 8) **Instrukcja e-Kantor** – Instrukcja Zasady użytkowania systemu e-Kantor;
- 9) **Klient** – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 10) **Komunikat Banku** – Komunikat Świętokrzyskiego Banku Spółdzielczego w Jędrzejowie w zakresie obsługi rachunków bankowych;
- 11) **Kurs średni NBP** – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
- 12) **Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 13) **Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje przez e-Kantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 14) **Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji;
- 15) **Placówka sprzedażowa** – Oddział, w którym Klient zawarł Umowę;
- 16) **Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, wskazane we Wniosku; każdy rachunek jest prowadzony w Banku;
- 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w systemie e-Kantor w Świętokrzyskim Banku Spółdzielczym w Jędrzejowie
- 18) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 19) **e-Kantor** - system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
- 20) **Strony Transakcji** – Bank lub Klient;

- 21) **Tabela Kursów Banku** – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
  - 22) **Transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
  - 23) **Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
  - 24) **Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
  - 25) **Umowa** – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych;
  - 26) **Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
  - 27) **Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
  - 28) **Wniosek** – wniosek o dostęp do systemu bankowości elektronicznej.
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych.

### Postanowienia ogólne

#### § 3.

1. Warunkiem uruchomienia usługi e-Kantor jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymiernych z dostępem do Systemu bankowości elektronicznej.
2. Usługa e-Kantor jest dostępna Posiadacz rachunków płatniczych w złotych i walutach jako jedna funkcjonalności systemu bankowości elektronicznej oferowanej przez Bank.
3. Bank aktywuje usługę, tylko dla posiadaczy rachunków płatniczych w złotych i walutach wymiernych dostępnych w Banku.

### Zakres usług

#### § 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
  - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD,
  - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
  - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
  - 4) zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem systemu e-Kantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku <https://www.bsswietrokrzyski.pl/>.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Minimalna kwota negocjowana Transakcji ustalona jest w Komunikacie Banku. Informacja jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku .
7. Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku BPS S.A.

#### § 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

#### § 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.

2. Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

#### § 7.

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

#### § 8.

Bank zapewnia Klienta o:

- 1) poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
- 2) integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
- 3) zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
- 4) rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

### **Umowa i Regulamin**

#### § 9.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa rachunku podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin zaakceptowany przez Klienta w usłudze e-Kantor.

#### § 10.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz zatwierdzenia Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:
  - 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
  - 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji,

### **Zasady identyfikacji stron**

#### § 11.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem e-Kantoru zgodnie z Regulaminem.
2. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez e-Kantor, gdy Użytkownik uzyskał dostęp do e-Kantoru – (np. jeżeli Bankowość elektroniczna (IB) jest założona na Pełnomocnika do rachunków Posiadacza),
3. Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych.

### **Zasady zawierania transakcji przez e-Kantor**

#### § 12.

1. Sposób zawierania Transakcji przez e-Kantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji zasad użytkownika systemu e-Kantor, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.

2. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją zasad użytkowania e-Kantoru.
3. W przypadku awarii systemu e-Kantor, Klient może zlecić Transakcje osobiście w placówce Banku.

### **Główne elementy Transakcji**

#### § 13.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
  - 1) Rachunki Posiadacza rachunku;
  - 2) Parę Walutową;
  - 3) Datę Transakcji;
  - 4) kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta.
2. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
  - 1) Rachunki Posiadacza rachunku;
  - 2) Parę Walutową;
  - 3) kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta;
  - 4) Cenę;
  - 5) Datę ważności Transakcji.

### **Zasady rozliczania Transakcji**

#### § 14.

1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
  - 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
  - 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.
2. Wszystkie Transakcje rozliczane będą z wykorzystaniem rachunków określonych we Wniosku.

### **Reklamacje**

#### § 15.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji.
2. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.

### **Postanowienia końcowe**

#### § 16.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
  - 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
  - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;

- 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi e-Kantor;
  - 6) zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w sposób określony w Umowie, w terminie:
- 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
  - 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4)-6) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. pkt 1) -3) w następujący sposób:
- 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
  - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres email Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
  - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu; lub
  - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy w części dotyczącej usługi e-Kantor lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
6. Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usługi e-Kantor ze skutkiem natychmiastowym
7. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usługi e-Kantor, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
8. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 24.06.2024r.

*Zarząd Świętokrzyskiego Banku Spółdzielczego  
w Jędrzejowie*

Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi:  
Załącznik 1 Instrukcja zasad użytkownika systemu e-Kantor